

# Caso Humantech - Talento Humano

---

## Humantech: Un caso de gestión del talento humano

La empresa Humantech es una compañía de consultoría en gestión de recursos humanos, fundada en la década de 1990 y con presencia en varios países de América Latina. Su enfoque principal es brindar soluciones de capacitación, selección de personal, diseño organizacional y desarrollo del talento.

Durante los primeros años de operación, Humantech logró un rápido crecimiento gracias a su capacidad para adaptarse a las necesidades del mercado y a la confianza que generó en sus clientes. Sin embargo, en los últimos tiempos la organización ha venido enfrentando una serie de dificultades internas relacionadas con la gestión del talento.

Entre los principales problemas detectados se encuentran:

- Una alta rotación de personal, especialmente en mandos medios.
- Dificultades para retener a empleados jóvenes con alto potencial, quienes manifiestan desmotivación por falta de oportunidades de crecimiento.
- Quejas recurrentes en las encuestas de clima laboral sobre la comunicación entre directivos y colaboradores.
- Procesos de evaluación del desempeño poco claros y percibidos como injustos por parte de los trabajadores.
- Escasa inversión en planes de formación y actualización, a pesar de ser una empresa que predica la capacitación como eje central de su negocio.

Los directivos de Humantech reconocen que la situación es crítica, ya que afecta tanto al ambiente interno como a la calidad del servicio ofrecido a los clientes. Por este motivo, se ha conformado un comité de talento humano con el fin de replantear las estrategias de gestión de personas y proponer soluciones que permitan recuperar la motivación, mejorar el clima organizacional y asegurar la permanencia de los empleados clave dentro de la empresa.

Preguntas para discusión:

1. ¿Cuáles son las principales debilidades que podría presentar Humantech en la gestión de talento humano?
2. ¿Qué estrategias se podrían implementar para reducir la rotación y aumentar la motivación del personal?
3. ¿Cómo debería rediseñarse el sistema de evaluación del desempeño para que sea más justo y efectivo?
4. ¿De qué manera puede Humantech alinear sus políticas de formación interna con su promesa de valor hacia los clientes?

Este caso es ficticio y se presenta con fines académicos para el análisis de prácticas de gestión del talento humano.